



## GAZİANTEP TİCARET ODASI

07/05/2020

Sayı : 79908968-150.20-1230

Konu : Seyahat Acenteleri ve Paket Tur Sözleşmeleri Hakkında

**Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına**  
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Odamız 13 Nolu Ulaşım,Yolcu Ve Öğrenci Taşımacılığı,Seyahat Acenteleri Meslek Komitesinin tarafımıza ilettiği bilgilerde; COVID - 19 salgını kapsamında iç ve dış turizmde yaşanan tur / rezervasyon iptallerine bağlı olarak tüketiciler tarafından talep edilen ücret iadelerinin, içinde bulunulan durumdan ötürü finansman sıkıntısı çeken Odamız üyesi seyahat acentelerini daha da zor durumda bıraktığı ifade edilmektedir.

Bu doğrultuda yaşanan ücret iadeleri ile alakalı sorunların önlenmesi amacıyla, Ticaret Bakanlığı tarafından Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nde yapılan düzenleme ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetine gerçekleştirilen tüketici başvurularına ilişkin işlemler 30 Nisan 2020 tarihine kadar durdurulmuştur.

Bununla birlikte, yaşanmakta olan salgının etkilerinin ne zaman sona ereceğinin bilinmemesi dolayısıyla ileri tarihlere yönelik olarak önceden satın alınmış olan paket turların iptalleri devam etmekte olup; bu turlara ilişkin yaşanan hakem heyeti tüketici başvuruları 30 Nisan tarihinden sonra da devam edecektir.

Bu çerçevede; bu olağanüstü zamanda ciddi sorunlar ile yüz yüze olan seyahat acentelerinin maddi yüklerini azaltabilmek ve sektörü ayakta tutabilmek için öncelikle Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne yapılacak başvuru işlemlerinin durdurulma süresinin uzatılması ve Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 16. Maddesinde düzenleme yapılarak, seyahat acentelerine de uçuş firmalarına tanınan iade erteleme hakkının sunulması büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, yapılacak düzenleme ile seyahat acentelerinin paket tur bedelinin iadesine ilişkin yükümlülüklerinin, COVID - 19 salgınına bağlı olağanüstü durumun ortadan kalkmasını takiben 30. güne kadar ertelenmesi talebimizi ilgili bakanlıklara iletmek üzere değerlendirmelerinize arz ederiz.

*e-imza*

Hasan Baran UÇANER  
Genel Sekreter

07/05/2020 G.Ak

: Müdür

**Evrakı Doğrulamak İçin : [https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-envision/Validate\\_Doc.aspx?V=BEBL5HL2](https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-envision/Validate_Doc.aspx?V=BEBL5HL2)**



A : İncilipınar Mh. 16 Nolu Sk. 27002 Şehitkamil / GAZİANTEP

T : 0850 205 27 27

W : [www.gto.org.tr](http://www.gto.org.tr) / [gto@gto.org.tr](mailto:gto@gto.org.tr)

Bilgi İçin : Aykut Eliş E-posta : [aykutelis@gto.org.tr](mailto:aykutelis@gto.org.tr) Dahili : 237



Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.