

17 Ağustos 2020

M. Kevirte

GAZİANTEP TİCARET ODASI



TOBB
TÜRKİYE
ODALAR VE BORSALAR
BİRLİĞİ

GENEL SEKRETERLİĞİNE

Tarih : 11.08.2020
Sayı : 34221550-045.99- 6815
Konu : Seyahat Acenteleri Hakkında

İlgi: : 10.07.2020 tarih ve 79908968-150.20-1789 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile Hac ve Umre organizasyonları gerçekleştiren acentelerin, Hac ve Umre ziyaretlerinin iptal olması nedeniyle, havayolu şirketlerinin iade işlemlerinde sıkıntılar yaşandığı, bu durum doğrultusunda da acentelerin müşterileriyle sorunlar yaşadığı ifade edilerek, Birliğimiz nezdinde girişimlerde bulunulması talep edilmektedir. Ayrıca, söz konusu yazıda devamla; seyahat acentelerine risk grubunda olmaları nedeniyle bankaların kredi vermekte sıkıntılar çıkardığı, bu nedenle de acentelerin nakit akışlarını yönetmekte sıkıntılar yaşandığı bildirilmektedir.

25.03.2020 tarih ve 31079 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "**Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-Yolcu)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik**"in Geçici 1. maddesi "**COVID-19 salgını nedeniyle 5/2/2020 tarihinden itibaren uçuşun iptal edilmesi durumunda, bu iptaller sebebiyle uçuşu icra eden veya etme taahhüdünde bulunan hava taşıma işletmesi 8 inci, 9 uncu ve 10 uncu maddelerde yer alan hükümlerden uçuş yasakları kalktıktan sonraki iki ay sonuna kadar muaftır.**" hükmünü içermekte olup, kredi alınmada yaşanan sorunlar hakkında ilgili mercilere gerekli başvurular yapılmıştır.

Bilgilerinizi rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.



Evrakı Doğrulamak İçin : <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BE6LV9M2>
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA
Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92
E-Posta: info@tobb.org.tr • Web: www.tobb.org.tr • KEP: tobb@hs02.kep.tr
Ayrıntılı bilgi için: Kadir AKALIN Tel:
E-Posta: kadir.akalin@tobb.org.tr

Birliğimiz
ISO 9001:2
Kalite Yönl
Sistem
uygulanmal