



19/07/2021

Sayı : 79908968-150.20-5166  
Konu : Talepler ve Şikayetler

**TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA**  
**(Mali ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü)**

İlgi : a) 08.06.2021 tarih ve 4876 sayılı yazımız.  
b) 23/06/2021 tarihli ve 6090 sayılı yazınız.

İlgi (a) yazıyla; Odamız 2 Nolu Unlu Mamüller, Baklava, Un, Bulgur, Bakliyat İmalatı Meslek Komitesinin tarafımıza ilettiği bilgilerde; perakende gıda ürünü satışlarında pek çok işletmenin kutu darası almadan satış yapmalarının haksız rekabete neden olduğu tarafınıza bildirilerek, Gaziantep dışındaki baklavacılar ve tüm Türkiye'deki börekçi zincirleri, kuruyemişçiler, pastaneler, şekerlemeciler ve diğer esnafların uymayarak ambalaj darası almamasının başta tüketicileri yanılttığı ve işletmeler açısından da haksız rekabete neden olduğunu, bu konuda tüm perakende ticaret yapan esnafın tartı sistemlerini güncellemesi ve ilgili yetkililerin **ülke genelinde denetlemeye** başlaması hususunda destek talep edilmiştir.

İlgi (b) yazıyla iletilen T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın 18.06.2021 tarih ve 2657593 sayılı yazısıyla, söz konusu başvurunun ticari bir işlemde satıcının yapmış olduğu yanlış bir uygulamaya yönelik olması, hazır ambalajlı bir mamule ya da tartı aletine yönelik bir şikayet içermemesi, ürünün tartımı esnasında tara fonksiyonunun tartı aleti kullanıcısı tarafından doğru bir şekilde kullanılmaması yada hiç tara alınmaması hususlarını içermesi nedeniyle Bakanlığımızca yayımlanan mevzuat çerçevesinde değerlendirilmesi mümkün olmayıp bahse konu şikayetin özellikle tüketicinin korunmasına ilişkin genel mevzuat hükümleri çerçevesinde Ticaret Bakanlığınca değerlendirilmesinin uygun olacağının bildirildiği görülmüştür.

Söz konusu Bakanlık yazısı Odamız 2 Nolu Unlu Mamüller, Baklava, Un, Bulgur, Bakliyat İmalatı Meslek Komitesinin Temmuz ayı oturumunda gündeme alınarak değerlendirilmiş ve perakende gıda ürünü satışı yapan tüm işletmelerin, haksız rekabet yaşanmaması, tüketicinin mağdur edilmemesi ve bu husustaki kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesi için, ambalaj darası almaları hususunda ülke genelinde denetlemeler yapılması hususunda Odamızdan destek talep edilmiştir.

Bu çerçevede; **perakende gıda satışı yapan tüm işletmelerin ambalaj darası olarak satış yapmalarının** sağlanması amacıyla ülke genelinde denetim yapılması hususunda T.C. Ticaret Bakanlığı nezdinde girişimde bulunulması hususunu değerli destek ve görüşlerinize arz ederiz.

*e-imza*  
Ayla DÜZGÖREN  
Genel Sekreter Yardımcısı

