



01 Eylül 2021

- Meslek Kuruluna

GAZİANTEP TİCARET ODASI

24.08.2021

Sayı:2021/2423

İncilipınar Mahallesi 16 Nolu Sokak  
27002 Şehitkamil / GAZİANTEP

**Konu:** Sigorta Sektörünün Talepleri  
**İlgi:** 79908968-150.20-5226 sayılı Gaziantep Sanayi Odası Yazısı

İlgide kayıtlı yazınızda web servislerin (WS) acente kanallarına istisnai biçimde sağlandığı ve bu durumun haksız rekabet oluşturduğu, Statik IP dışında sisteme girişlerde 2A çift aşamalı kontrol yapılmasını, Statik IP ile giriş yapıldığında çift aşamalı kontrol yapılmamasına gerek olmadığı ifade edilerek, bu konudaki Birliğimiz desteği talep edilmektedir.

Birlik bünyesinde yer alan Dağıtım Kanalları Komitesinde tarafından yapılan değerlendirmeye göre:

Sigorta Şirketlerimizin acentelerine WS sağlanması noktasında en önemli kriter güvenlik kriterlerinin sağlanmış olmasıdır. Bunun yanı sıra her bir şirketimizin bu konuda yürüttüğü farklı protokoller bulunmaktadır. Bu protokollere uyan acentelere WS hizmeti sağlanmaktadır.

Hali hazırdaki uygulamalarında şirketlerimiz tarafından sisteme giriş işleminde 2FA (iki aşamalı doğrulama) yönteminin kullanıldığı, iki aşamalı doğrulama sayesinde yetkisiz kişilerin sisteme girişlerine engel olunduğunda, sektör genelinde iki aşamalı doğrulama yöntemi sorunun çözümünde faydalı olduğu düşünülmektedir

Dünyada Static IP kullanımı genel bir güvenlik kontrolü olarak kabul görmemektedir, sabit adres olduğu için korunması zor ve her zaman saldırı ihtimali olabileceği göz ardı edilmemelidir. Sabit IP adresi kullanan Firmalar sabit bir hedef olduğu için Bilgisayar Korsanları sürekli aynı ip adresine saldırıp, sistemin açıklarını rahat şekilde bulup Sistemlere sızabilmekte ve sistemler üzerinden VPN bağlantısı dahil her işlemi gerçekleştirebilmektedirler. Sisteme sızıldıktan sonra kullanıcının haberi olmadan İnternet Ağı ya da Bilgisayar üzerinden ilgili sistemlere giriş yapıp işlemler gerçekleştirilip bilgiler dışarı sızabilir.

2FA sistemi kullanıldığında Bilgisayar Korsanları sisteme sızdığında ilgili sigortacılık sistemlerinin giriş bilgilerini elde etse bile sisteme giriş yaptığında 2FA kod'u gerekecektir, bu kodu girmeden sisteme giriş yapılabilmesi mümkün olmayacaktır.

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği

Association of the Insurance, Reinsurance and Pension Companies of Turkey • Association des Sociétés d'Assurances, de Réassurances et de Retraites de Turquie  
Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Palladium Tower Kat:30 34746 Ataşehir / İstanbul Tel: 0850 502 96 00 Faks: 0850 522 50 41 www.tsb.org.tr

Birlik, 5684 sayılı Kanun uyarınca, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.


Özet olarak; WS hizmeti konusunda tüm şirketlerimizin kendi prosedürleri ışığında işlemler gerçekleştirilmekte, 2FA Kod kontrolü konusundaki uygulamaya da Bilgi Güvenliği konusundan dolayı devam edilmesinin uygun olduğu düşünülmekte olup bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

**TÜRKİYE SİGORTA, REASÜRANS VE  
EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ**



Özgür OBALI  
Genel Sekreter



Aysun Yıldız ÖZER  
Genel Sekreter Yardımcısı

Ek: Gaziantep Ticaret Odası 79908968-150.20-5226 sayılı yazısı



GAZİANTEP TİCARET ODASI

TÜRKİYE SİGORTA REASÜRANS VE  
EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ  
NO: 3837  
TARİH: 12.8.2021

12 Ağustos 2021

Teslim Alındı.

02/08/2021

Sayı : 79908968-150.20-5226  
Konu : Sigorta Sektörünün Talepleri

**Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Başkanlığına**  
Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Palladium Tower Kat:30 Ataşehir / İstanbul

Odamız 41 Nolu Sigorta Acenteleri Meslek Komitesinin tarafımıza ilettiği bilgilerde; sigorta acentelerinin bazı hususlarda sorunlar yaşadığı ifade edilmektedir.

Yaşanan sorunlardan ilkinin sigorta şirketlerinin web servis imkanını acentelere açmaması olduğunu belirten sektör temsilcileri; işin hızlanması ve kişi başına düşen sigorta priminin artmasını sağlayacağını, acentelerin web servis sayesinde zaman kazanarak, müşterilerine alternatif ürünler sunabileceğini, sigorta acentelerinin mesleğinde dijitalleşmesi ve dijital sistemleri kullanabilmesi için sigorta şirketlerinin web servis sistemlerine ihtiyaç duyduğunu vurgulamaktadır.

Sigorta şirketlerinin web servis hizmetini acente dağıtım kanalına çok istisnai şekilde sağlaması, diğer dağıtım kanallarına ve özellikle de broker dağıtım kanalına sorunsuz sağlamanın dağıtım kanalları arasında eşitsizlik ve haksız rekabet oluşturduğunu belirten sektör temsilcileri, merkezi bir karar alınmadıkça sigorta şirketlerinin web servis hizmetine acentelere açmasının mümkün olmadığını belirtmektedir. Bu nedenle; sigorta şirketlerinin web servis isteyen acentelere bu imkanı sağlaması hususunda net bir karar alınmasıyla problemin çözülebileceğini belirten sektör temsilcileri söz konusu kararın alınması hususunda Odamızdan destek talep etmektedir.

İkinci sorunun ise; sigorta şirketlerinin sistemine girişte yakın zamanda devreye alınan 2A Faktörlü doğrulama kodu olduğunu belirten sektör temsilcileri, acentenin statik IP dışında sisteme girişlerinde istenmesi ve statik IP ile bağlantı yaptığında istenmemesiyle yaşanan sorunların sona ereceğini belirtmektedirler.

Meslek komitemizin söz konusu problemler hakkında ilettikleri çözüm önerileri hususunda değerli desteklerinizi talep eder, gereğini bilgilerinize saygıyla arz ederiz.

e-imza

Hasan Baran UÇANER  
Genel Sekreter

30/07/2021 G.Ak

: Müdür

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-enVision.Sorgula/BelgeDogrulama.aspx?eD=BSC6LHT53>

A : İncilipınar Mh. 16 Nolu Sk. 27002 Şehitkamil / GAZİANTEP

T : 0850 205 27 27

w : [www.gto.org.tr](http://www.gto.org.tr) / [gto@gto.org.tr](mailto:gto@gto.org.tr)

Bilgi İçin : Nilay TIRYAKI E-posta : [Nilaytiryaki@gto.org.tr](mailto:nilaytiryaki@gto.org.tr) Dahili : 233

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

