



02/08/2021

Sayı : 79908968-150.20-5226  
Konu : Sigorta Sektörünün Talepleri

**Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Başkanlığına**  
Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Palladium Tower Kat:30 Ataşehir / İstanbul

Odamız 41 Nolu Sigorta Acenteleri Meslek Komitesinin tarafımıza ilettiği bilgilerde; sigorta acentelerinin bazı hususlarda sorunlar yaşadığı ifade edilmektedir.

Yaşanan sorunlardan ilkinin sigorta şirketlerinin web servis imkanını acentelere açmaması olduğunu belirten sektör temsilcileri; işin hızlanması ve kişi başına düşen sigorta priminin artmasını sağlayacağını, acentelerin web servis sayesinde zaman kazanarak, müşterilerine alternatif ürünler sunabileceğini, sigorta acentelerinin mesleğinde dijitalleşmesi ve dijital sistemleri kullanabilmesi için sigorta şirketlerinin web servis sistemlerine ihtiyaç duyduğunu vurgulamaktadır.

Sigorta şirketlerinin web servis hizmetini acente dağıtım kanalına çok istisnai şekilde sağlaması, diğer dağıtım kanallarına ve özellikle de broker dağıtım kanalına sorunsuz sağlamasının dağıtım kanalları arasında eşitsizlik ve haksız rekabet oluşturduğunu belirten sektör temsilcileri, merkezi bir karar alınmadıkça sigorta şirketlerinin web servis hizmetine acentelere açmasının mümkün olmadığını belirtmektedir. Bu nedenle; sigorta şirketlerinin web servis isteyen acentelere bu imkanı sağlaması hususunda net bir karar alınmasıyla problemin çözülebileceğini belirten sektör temsilcileri söz konusu kararın alınması hususunda Odamızdan destek talep etmektedir.

İkinci sorunun ise; sigorta şirketlerinin sistemine girişte yakın zamanda devreye alınan 2A Faktörlü doğrulama kodu olduğunu belirten sektör temsilcileri, acentenin statik IP dışında sisteme girişlerinde istenmesi ve statik IP ile bağlantı yaptığında istenmemesiyle yaşanan sorunların sona ereceğini belirtmektedirler.

Meslek komitemizin söz konusu problemler hakkında ilettikleri çözüm önerileri hususunda değerli desteklerinizi talep eder, gereğini bilgilerinize saygıyla arz ederiz.

*e-imza*

Hasan Baran UÇANER  
Genel Sekreter

30/07/2021 G.Ak : Müdür

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-enVision.Sorgula/BelgeDogrulama.aspx?eD=BSC6LHT53>

A : İncilipınar Mh. 16 Nolu Sk. 27002 Şehitkamil / GAZİANTEP

T : 0850 205 27 27

W : [www.gto.org.tr](http://www.gto.org.tr) / [gto@gto.org.tr](mailto:gto@gto.org.tr)

Bilgi İçin : Nilay TIRYAKİ E-posta : [Nilaytiryaki@gto.org.tr](mailto:nilaytiryaki@gto.org.tr) Dahili : 233

