



## TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.99-9147

Tarih: 21.08.2023

Konu : Döviz Transferleri

### GAZİANTEP TİCARET ODASI BAŞKANLIĞINA

(Genel Sekreterlik)

İNCİLİPINAR MAH. 16 NOLU SOKAK GAZİANTEP TİCARET ODASI HİZMET KOMPLEKSİ  
ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP

- İlgi : a) 16.06.2023 tarihli, 79908968-E.9793 sayılı ve "Döviz Transferlerinde Yaşanan Problemler Hakkında" konulu yazınız  
b) Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının 26.07.2023 tarihli, 1440 sayılı ve "Döviz Transferleri" konulu yazısı

İlgi (a) yazınız ile Birliğimize iletmış olduğunuz talebiniz Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına iletilmiştir.

Merkez Bankasından alınan ilgi (b) yazı ekte tarafınıza gönderilmektedir.

Bilgilerinizi rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Mustafa SARAÇÖZ

Genel Sekreter

EK: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının yazısı



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BS55NYKZAS>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Osman Atay ÖZTÜRK - Tel : - E-Posta : atay.ozturk@tobb.org.tr

İDARE MERKEZİ

26 Temmuz 2023

Cevaplarda şu işaretlerin tekrarını dileriz :

E-TCMB.56887358-506.02-1440

**Konu:** Döviz Transferleri

**KEP**

**Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığı**  
**tobb@hs01.kep.tr**

**İlgi:** 10.07.2023 tarihli ve 7522 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınız ve eki Gaziantep Ticaret Odası yazısında özetle; Western Union şubeleri aracılığıyla yurtdışından gerçekleştirilen döviz transferlerine ilişkin ödemelerin anlık Bankamız kurları üzerinden Türk Lirasına çevrilerek yapıldığı, bu durumun mağduriyete sebebiyet verdiği ve anılan şubelerde gerçekleştirilen işlemlerde komisyonların çok yüksek olduğu belirtilerek söz konusu hususların çözümü konusunda Bankamız desteği talep edilmektedir.

Bilindiği üzere, 20/6/2013 tarihli 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (6493 sayılı Kanun) 27/6/2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş, bu Kanun ile ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin Bankamız yetki alanında, ödeme hizmetleri, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının ise Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) yetkisinde olduğu düzenlenmiştir.

7192 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 6493 sayılı Kanun'da değişiklik yapılmış ve 1/1/2020 tarihinden itibaren BDDK'nın ödeme ve elektronik para kuruluşlarına ilişkin yetkileri Bankamıza devredilmiştir.

6493 sayılı Kanun uyarınca hazırlanan "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik" (Yönetmelik) 1/12/2021 tarih ve 31676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Konuyla ilgili olarak, Yönetmeliğin "Tanımlar" başlıklı 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (pp) bendinde;

*"pp) Referans döviz kuru: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu," hükmü,*

EK / SCU

*Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.*

Doğrulama Kodu: 57RR8-5P2J0-MG2I5-AI7PN

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tenb-ebys>

Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No:10 PK:06050 Ulus Altındağ - ANKARA

Bilgi İçin: Şule ÇOKAKOĞLU CERİT

Telefon No: (312) 507 50 00, Faks No: (312) 507 56 40

Uzman Yargı

e-Posta: iletisimbilgi@tcmb.gov.tr, Genel Ağ: <http://www.tcmb.gov.tr>

Telefon No: 31250

Kep Adresi: merkezbankasi@hs02.kep.tr, Ticaret Sicil Numarası: 269, Swift: tcmbtr2a



Yönetmeliğin "*Tek seferlik ödeme işlemi şartları*" başlıklı 39 uncu maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde;

*"(1) Tek seferlik ödeme işlemi için düzenlenecek sözleşme, dekont veya benzeri belgelerde;*

*ç) Varsa ödeme işleminde uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuruna,*

*ilişkin bilgilere yer verilir."* hükmü,

Yönetmeliğin "*Tek seferlik ödemelerde bilgi verme yükümlülüğü*" başlıklı 40 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (ç) bentlerinde;

*"(1) Ödeme emrinin alınmasını takiben gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, aşağıdaki bilgilerden uygun olanları gönderene anında sunar:*

*b) Ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işleminin tutarı.*

*ç) 39 uncu maddenin birinci fıkrasının (ç) bendinde belirtilen döviz kurundan farklı bir döviz kuru kullanılması halinde ödeme işleminde kullanılan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı" hükümleri,*

Yönetmeliğin "*Sözleşme şartları*" başlıklı 43 üncü maddesinin birinci fıkrasının (b), (h) ve (ğ) bentlerinde;

*"(1) Çerçeve sözleşmede;*

*b) Sunulacak ödeme hizmetinin kapsamına ve ödemenin gerçekleştirileceği para birimine,*

*ğ) Ödeme hizmetiyle ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin bilgiye,*

*h) Kararlaştırılması halinde, uygulanacak referans döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağına,*

*(...)*

*ilişkin hususlara yer verilir."* hükümleri,



Yönetmeliğin "Ücret, masraf, komisyon veya diğer menfaatler" başlıklı 50 nci maddesinin birinci ve ikinci fıkralarında;

*"(1) Banka, ödeme hizmeti ve elektronik para ihracı kapsamındaki belirli bir işlem türüne ilişkin olarak herhangi bir isim altında işlemin taraflarından birinin aldığı ücret, masraf, komisyon ve diğer menfaatlerin nitelikleri ile azami miktar ya da oranlarını tespit etmeye, bunları kısmen veya tamamen serbest bırakmaya yetkilidir.*

*(2) Ödeme hizmeti sağlayıcısı, sözleşmede kararlaştırılmış olması şartıyla müşteriden 64 üncü maddenin beşinci fıkrası ve 69 uncu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen hallerde maliyetiyle orantılı makul bir ücret, masraf, komisyon veya diğer isimler altında menfaat talep edebilir."* hükümleri,

Yönetmeliğin "Ödemelerde kullanılacak para birimi" başlıklı 66 ncı maddesinin birinci ve üçüncü fıkralarında;

*"(1) İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler, 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda belirlenen düzenlemelere uygun olmak kaydıyla tarafların anlaştığı para birimi kullanılarak gerçekleştirilir.*

*(3) Kuruluş, işlemin her iki tarafının da Türkiye'de yerleşik olduğu ve Türkiye'de bulunan ödeme hizmeti sağlayıcılarını kullandığı ödeme işlemlerini sadece Türk Lirası ile gerçekleştirebilir."* hükümleri

yer almaktadır.

Bu kapsamda, ödeme işlemlerinde uygulanacak döviz kuru ve ödemelerde kullanılacak para biriminin, işlemin tamamlanmasından önce çerçeve sözleşme veya tek seferlik ödeme işlemi şartları kapsamında tarafların mutabık kaldıkları şekilde uygulanması gerekmekte olup bunun dışında bir uygulama yapıldığına dair tespitlerin bulunması durumunda konunun Bankamıza iletilmesi halinde konu Bankamızca 6493 sayılı Kanun kapsamında daha detaylı olarak değerlendirilebilecektir.



Diğer taraftan, konuyla ilgili şikâyetiniz ilgili Kuruluşlar nezdinde gerçekleştirilebilecek olası denetim çalışmalarında göz önünde bulundurulmak üzere Bankamızca kayıt altına alınmış olmakla birlikte, ödeme ve elektronik para kuruluşlarınca sunulan hizmetlere ilişkin ücret ve komisyonların serbest piyasa koşulları altında belirlenmekte olduğu ve Kuruluşlar tarafından farklı alanlarda rekabetçi bir şekilde ödeme hizmetlerinin sunulduğunun belirtilmesinde fayda görülmektedir.

Bilgilerinizi rica ederiz.

**TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI**  
**İdare Merkezi**

**SERDAR MURAT ÖZTANER**  
**GENEL MÜDÜR**

**EMRE KARPUZ**  
**GENEL MÜDÜR**  
**YARDIMCISI**

EK / SCU

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: 57RR8-5P2J0-MG2I5-AI7PN

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcmb-ebys>

Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No:10 PK:06050 Ulus Altındağ - ANKARA

Telefon No: (312) 507 50 00, Faks No: (312) 507 56 40

e-Posta: [iletisimbilgi@tcmb.gov.tr](mailto:iletisimbilgi@tcmb.gov.tr), Genel Ağ: <http://www.tcmb.gov.tr>

Kep Adresi: [merkezbankasi@hs02.kep.tr](mailto:merkezbankasi@hs02.kep.tr), Ticaret Sicil Numarası: 269, Swift: tcmbr2a

Bilgi İçin: Şule ÇOKAKOĞLU CERİT

Uzman Yargı

Telefon No: 31250

