



GAZİANTEP TİCARET ODASI

17.01.2024

Sayı : 79908968-150.20-11389
Konu : İade Ürünlerin Kargo Maliyetleri Hakkında

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Mali ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Odamız 38 No.lu Elektrik - Elektronik- Züccaciye ve Dayanıklı Tüketim Malları Meslek Komitesinin tarafımıza ilettiği bilgilerde; e-ticaret üzerinden yapılan beyaz eşya satışlarında iadeler nedeniyle kargo maliyetlerinin işletmelere sıkıntılar yarattığı ifade edilmektedir.

Bahsi geçen konuda; mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında kargo iade bedelinin satıcı tarafından karşılanmasının işletmelere ciddi maliyet yükü oluşturduğu, internet üzerinden yapılan alışverişlerde satılan malın ayıplı olması durumunda kargo iade bedelinin satıcılar tarafından karşılanması gerektiği ancak nedensiz ve keyfi iade işlemlerinde kargo iade bedelinin tüketiciler tarafından karşılanmasının e-ticaret gerçekleştiren tüm sektörler adına olumlu bir durum olacağı iletilmekte ve tarafımızdan destek talep edilmektedir.

Meslek Komitemizin, söz konusu talebinin değerlendirilmesi hususunda değerli desteklerinizi talep eder, gereğini bilgilerinize saygıyla arz ederiz.

e-imza

Hasan Baran UÇANER
Genel Sekreter

_____._____._____. A.Eliş : Sorumlu

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-envision/Dogrula/BSEFRK8ZU>



A : Değirmişem Mh. 16040 Nolu Cd. 27090 Şehitkamil / GAZİANTEP

T : 0850 205 27 27

W : www.gto.org.tr / gto@gto.org.tr

Bilgi İçin : Zeliha Çetinyürek E-posta : zelihacetinyurek@gto.org.tr Dahili : 122



Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.