



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.99-1529

Tarih: 12.02.2024

Konu : Kargo İade Bedeli Hk.

GAZİANTEP TİCARET ODASI BAŞKANLIĞINA
İNCLİPİNAR MAH. 16 NOLU SOKAK GAZİANTEP TİCARET ODASI HİZMET KOMPLEKSİ
ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP

İlgi : 17.01.2024 tarihli, 11389 sayılı ve "İade Ürünlerin Kargo Maliyetleri Hakkında" konulu yazınız

Birliğimize iletilen ilgi yazıda; iade ürünlerin kargo maliyetlerine ilişkin talepler bildirilmiştir.

Bahse konu yazı; Ticaret Bakanlığına iletilmiş olup, gelen cevap yazısını ekte bilgilerinize arz ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

EK: Kargo İade Bedeli Hk



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSF598F6R5>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Şanel ALA - Tel : 0312 218 2485 - E-Posta : sanel.ala@tobb.org.tr

TÜRKİYE
YÜZYILI

T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-52078313-404.05-00093512418

Konu : Kargo İade Bedeli Hk

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

İlgi: 24.01.2024 tarihli ve 93335043 sayılı yazınız.

Başkanlığınız tarafından ilgede kayıtlı yazı ile Bakanlığımıza iletilen, Gaziantep Ticaret Odası'nın 17.01.2024 tarihli yazısında, mesafeli yöntemle yapılan satışlarda tüketici tarafından cayma hakkının kullanılması sonucu iade bedelini satıcıların karşılamasının ortaya çıkardığı olumsuzlukların giderilmesi amacıyla kargo iade bedelinin tüketiciler tarafından karşılanmasının talep edildiği anlaşılmış olup bu hususa ilişkin aşağıdaki açıklamaların yapılmasında yarar görülmüştür.

23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı, Resmi Gazete'de yayımlanmış olup 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmesi öngörülen Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile;

Yönetmeliğin "Ön bilgilendirme" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi; "Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü, satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgi ile malın bu taşıyıcıyla iadesi halinde ise iade masrafını tüketicinin karşılayacağına ilişkin bilgiler" ,

"Satıcı ve sağlayıcının yükümlülükleri" başlıklı 12 nci maddesinin birinci, ikinci ve beşinci fıkraları ise;

"(1) Satıcı, cayma hakkına konu malın, iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. Ancak tüketicinin malı, iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda söz konusu yükümlülük malın satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlar. Platform üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcı, teslim sonrası bedelin satıcıya aktarıldığı durum hariç olmak üzere bu fıkra belirtilen ödemelerin tüketiciye iade edilmesinden satıcı ile birlikte müteselsilen sorumludur."

"(2) Malın tesliminden önce cayma hakkının kullanılması durumunda satıcı ile platform üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcı, cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür."

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 8CD501DA-B28E-4477-8885-514B3F5E51EA

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km 06530

Çankaya/ANKARA

Telefon No: +903124494229 Faks No: +903124494505

e-Posta: b.tufan@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

BURAK TUFAN

Ticaret Uzman Yardımcısı

Telefon No: +903124494229



"(5) Cayma hakkının kullanımında, satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgi ile bu taşıyıcıyla malın iadesi halinde teslim masrafını geçmemek üzere belirlenen iade masraf tutarına ve hangi tarafça karşılanacağına, öngörülenin dışında bir taşıyıcı ile malın iadesi halinde iade masrafını tüketicinin karşılayacağına ilişkin bilgilere 5 inci maddenin 1 inci fıkrasının (g) bendi kapsamında ön bilgilendirmede yer verilmemesi durumunda, söz konusu masraf satıcı veya sağlayıcı tarafından karşılanır. İade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcının, tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin olmaması durumunda satıcı, ilave hiçbir masraf talep etmeksizin iade edilmek istenen malın tüketiciden alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde ise bu bilgilere 5 inci maddenin 1 inci fıkrasının (g) bendi kapsamında ön bilgilendirmede yer verilmemesi ya da belirtilen taşıyıcının tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin olmaması aracı hizmet sağlayıcıdan kaynaklanıyorsa söz konusu masraf ve yükümlülükler aracı hizmet sağlayıcı tarafından karşılanmak zorundadır." şeklinde düzenlenmiştir.

Belirtilen değişiklikler doğrultusunda **01.01.2025 tarihinden itibaren** cayma hakkının kullanılması durumunda iade masraflarının ilgili hükümler çerçevesinde tüketicieye yansıtılabileceği, bu tarihe kadar mevcut hükümler gereği iade masraflarının satıcı veya sağlayıcı tarafından karşılanacağı hususunda bilgilerinizi rica ederim.

Hasan MUTAF
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 8CD501DA-B28E-4477-8885-514B3F5E51EA

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km 06530

Çankaya/ANKARA

Telefon No: +903124494229 Faks No: +903124494505

e-Posta: b.tufan@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

BURAK TUFAN

Ticaret Uzman Yardımcısı

Telefon No: +903124494229

