



TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.99-6637

Tarih: 04.07.2024

Konu : Banka/kredi kartı komisyon oranları hak.

GAZİANTEP TİCARET ODASI BAŞKANLIĞINA
İNCLİPİNAR MAH. 16 NOLU SOKAK GAZİANTEP TİCARET ODASI HİZMET KOMPLEKSİ
ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP

İlgi : 13.06.2024 tarihli, 12526 sayılı ve "Bankaların POS Cihazı Komisyon Oranları Hk." konulu yazınız

İlgi yazınızla, son dönemde kredi/banka kartı komisyon oranlarının aşırı ve düzensiz olarak yükseltmesinin pos cihazı kullanan üye işletmeler için sıkıntı oluşturduğu, komisyon oranlarının fiyatlara yansıtılması dolayısıyla da tüketicinin mağdur olduğu gerekçeleriyle tüm bankaların pos cihazı komisyon oranlarına standart bir oran getirilmesi hususundaki önerinizin, kamu kurumlarına iletilmesi Birliğimizden talep edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği'nden gelen cevap yazısı ekte sunulmakta olup, bilgilerinize arz ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

EK: Türkiye Bankara Birliği Yazısı (1 sayfa)



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSLKNVD7AU>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Neslihan DOĞAN - Tel : +90 (312) 2182496 - E-Posta : neslihan.dogan@tobb.org.tr



BN-5.7 27267485-6224

26 Haziran 2024

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
Nispetiye Caddesi
Akmerkez B3 Blok Kat 13
Etiler 34340 İstanbul
Tel: 0212 282 09 73
Faks: 0212 282 09 46
E-posta: tbb@tbb.org.tr
www.tbb.org.tr

İlgi: 25/06/2024 tarih ve E-34221550-045.03-6240 sayılı yazınız.

Kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu olan Türkiye Bankalar Birliği'nin görev ve yetkileri, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Statüsü'nde belirlenmiştir.

İlgide kayıtlı yazınızda bahsi geçen; üye işyeri komisyon oranlarına ilişkin standart bir oran belirlenmesi hususu, Birliğimizin mevzuat ile belirlenmiş görev ve yetkileri dahilinde bulunmamaktadır.

Bankalar tarafından üye işyerlerine uygulanabilecek azami komisyon oranları hesaplanmasında kullanılan referans oran, "Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında belirlenen yöntem ile hesaplanarak T.C. Merkez Bankası tarafından ilan edilmektedir.

İlan edilen azami oranlar dahilinde; komisyon oranları rekabetçi piyasa şartları ve bankalar ile üye işyerleri arasındaki iş ilişkisi çerçevesinde serbestçe belirlenmektedir.

Bilgilerinize sunarım.

Saygılarımla,

e-imzalıdır

Dr. Ekrem Keskin
Genel Sekreter