



AVRUPA İŞLETMELER AĞI PROJESİ DIŞ TİCARET KOÇLUĞU EĞİTİMİ HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

İşbu şartname, IPAIII kapsamında, Gaziantep Ticaret Odası (GTO) tarafından yürütülmekte olan “Enterprise Europe Network / Avrupa İşletmeler Ağı Projesi” kapsamında gerçekleştirilecek dış ticaret eğitimi konusu ve detaylarını içermektedir.

Bundan sonra işi yapacak olan firma/kurum “YÜKLENİCİ”, işveren olan Gaziantep Ticaret Odası – GTO ise “İDARE” olarak ifade edilecektir.

İŞİN KAPSAMI

İşbu hizmet alımı kapsamında YÜKLENİCİ tarafından sunulması beklenen hizmetlerin başlıkları ve beklenen hizmet metodu aşağıda belirtilmiştir;

GTO bünyesindeki **8 personelin dış ticaret istihbarat uzmanı olarak yetiştirilmesi** ve hali hazırda GTO’da dış ticaret istihbarat uzmanı olarak görev yapan bir **personelin kapasitesinin geliştirilmesi,**

YÜKLENİCİ’nin önermiş olduğu kilit uzmanlar ve kilit uzmanlarca yetiştirilen **4 GTO personeli** tarafından, hizmet süreci içerisinde YÜKLENİCİ’nin de desteğiyle belirlenecek olan 10 pilot firmaya Dış Ticaret İstihbarat metodları (kapsamlı veri analizler, vb.) kullanılarak her bir firmaya bire bir “**Dış Ticaret Koçluğu**” hizmeti verilecektir.

Hizmetin saatleri ve günleri;

- 24 saat personel için online eğitim (3 saat x 8 gün) Aralık - Ocak
- 90 saat firmalar için mentorluk (6 saat x 15 gün) Ocak - Şubat – Mart
- 20 saat rapor danışmanlığı (4 saat x 5 gün) Ocak – Şubat – Mart

Verilecek olan hizmetler için başlangıç tarihi olarak sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarih esas alınacaktır.

- GTO personelinin kapasite geliştirme eğitimlerini içeren eğitim/koçluk hizmetinin YÜKLENİCİ tarafından tamamen online verilmesi İDARE’nin tercihidir, veya en az yarı yarıya online ve yüz yüze (hibrit sistem) olacak şekilde verilmesi de mümkündür. Bu planlamayı YÜKLENİCİ teklifi içerisinde sunacağı hizmet zaman planlamasında açıkça belirtmelidir.



- 10 pilot firmaya, yetiştirilen 4 Dış Ticaret İstihbarat Uzmanıyla birlikte bizzat YÜKLENİCİ tarafından her bir firma için 9'ar saat olacak şekilde toplam 15 günlük bire bir Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin, YÜKLENİCİ tarafından tamamen yüz yüze verilmesi İDARE'nin tercihidir, veya en az yarı yarıya online ve yüz yüze (hibrit sistem) olacak şekilde verilmesi de mümkündür. Bu planlamayı YÜKLENİCİ teklifi içerisinde sunacağı hizmet zaman planlamasında açıkça belirtmelidir.

FAALİYETLERİN DETAYLI LİSTESİ

1- Proje personeline dış ticaret istihbarat uzmanlığı eğitimi verilmesi:

Bu proje kapsamında 8 proje personeline Dış Ticaret İstihbarat Uzmanlığı eğitimi verilecektir. Bu kapsamda verilmesi beklenen eğitimin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Hedef Pazar Araştırması için uygulanması gereken metotlar,
- İhracatta Hedef Müşteri Bulunması için uygulanması gereken metotlar,
- İthalatta Tedarikçi Bulunması için uygulanması gereken metotlar,
- Veri analizleri ve değerlendirme teknikleri (analizler ve raporlamalar için gerekli verilerin elde edileceği web tabanlı platformlara yıllık üyelikler (DB Hoovers, Tendata, Reportlinker ve gümrük külliyatı üyelikleri İDARE tarafından 2024 yılını kapsayacak şekilde, proje kapsamında) yapılmıştır, ancak YÜKLENİCİ bu veri tabanları ile sınırlı kalmayarak farklı veri tabanı üyelikleri, araştırma yöntem ve metotları gibi ek tavsiyelerde de bulunabilir. Sözü edilen üyeliklerin yıllık bazda önemli maliyetleri bulunmaktadır ve bu maliyetler proje kapsamında İDARE tarafından karşılanmıştır, projeye özel üyelik şifreleri vb. bilgilerin mahremiyeti YÜKLENİCİ tarafından bizzat hizmeti vermek üzere görevlendirilen kilit uzmanların sorumluluğundadır.
- Dış Ticaret İstihbaratı (GTİP Tespitinden son alıcıya/satıcıya ulaşılmasına kadar),
- Yeni Nesil İhracat (E-ticaret ve E-İhracat, dış ticarete web tabanlı satış kanallarının ve sosyal medyanın etkin kullanım teknikleri),
- Rakip İstihbaratı,
- Satış İstihbaratı,
- Satış Stratejileri,
- Dış Ticaret Mevzuatları (ilgili yasal koşullar ve ilgili evrakların araştırılması),
- Vergilendirmeler ve mevzuatlar,
- Dış Ticaret istihbaratına yönelik veri tabanlarından faydalanma yöntem ve teknikleri (Ücretli ve ücretsiz veri tabanları),
- Devlet destekleriyle ilgili bilgi toplanması ve firmaya iletilmesi,
- Yetiştirilen uzmanlara detaylı rapor hazırlanmasının öğretilmesi.



Hedef pazar araştırmalarını ve hedef pazar istihbarat çalışmalarını amaçlayan pratik uygulamalarla, Dış Ticaret İstihbarat uzmanı olarak hizmet verecek olan 8 personele eğitim ve danışmanlık verilecektir.

Hedef pazarlara yönelik yapılacak olan çalışmalarda, YÜKLENİCİ'nin önermiş olduğu kilit uzmanların kontrolü ve koordinasyonu altında, 4 yeni uzman, öğrendikleri bilgileri, seçilen 10 pilot firma için uygulayacaktır.

Dış Ticaret İstihbarat Merkezi, yelerin hedefleri açısından küresel düzeyde pazarlar, hedef ülke pazarları, hedef rakipler, hedef müşteriler, ülke mevzuatları ve dış ticaret işlemleri, yeni teknoloji ve uygulamalar gibi alanlarda ticari istihbarat sağlanması yolu ile üyelere hizmet verecektir.

Proje sonunda yetişen Dış Ticaret İstihbarat Uzmanlarının Gaziantep Ticaret Odası Dış Ticaret İstihbarat Birimi kapsamında hiçbir dış yardım olmadan hizmet verebilecek şekilde eğitim alması ve bunu sürdürebilmeleri beklenmektedir.

Eğitim verilecek olan 8 personelin özellikle KOBİ'lere danışmanlık hizmeti vererek, ihracat ve ithalat ve dış ticaret istihbarat teknikleri ve analizleri konularında A'dan Z'ye cevap verebilecek şekilde yetkinlik kazanmaları beklenmektedir.

Söz konusu hizmet tamamlandıktan sonra YÜKLENİCİNİN belirli aralıklarla eğitim verilen Dış ticaret istihbarat uzmanları ile iletişim halinde olmaları ve uzmanların destek taleplerine cevap vermeleri beklenmektedir.

2- 10 Pilot Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmeti Verilmesi:

Bu proje kapsamında, eğitim verilmiş olan 4 dış ticaret istihbarat uzmanıyla birlikte 10 pilot firmaya Dış Ticaret İstihbarat koçluk hizmeti YÜKLENİCİ tarafından verilecektir. Bu hizmet, her bir firmaya özel araştırma yöntemleriyle gerçekleştirilecektir.

Bu hizmet kapsamında aşağıda belirtilen çalışmaların yapılması beklenmektedir:

- Seçilen 10 pilot firmanın dış ticarete ve uluslararası pazarlamaya yönelik mevcut durumunun değerlendirilmesi,
- Firmanın ürettiği veya ihracatını/ithalatını yapmak istediği ürüne özel hedef pazarlarının belirlenmesi,
- Belirlenmiş olan hedef pazarlar içerisindeki potansiyel hedef müşterilerinin belirlenmesi,
- İhracat veya ithalatla ilgili mevzuatların, vergilendirmelerin, sertifika ve belgelerin tespit edilmesi,
- Satış stratejilerinin belirlenmesi,



- Yukarıda bahsi geçen tüm uygulamalarla ilgili her firmaya özel ayrı raporlar Dış Ticaret İstihbarat Eğitimi alan uzmanlar ve YÜKLENİCİNİN ortak çalışması ile hazırlanması ve sunulması,

konularında destek verilecektir.

Verilecek olan bu hizmetlerle birlikte hem eğitim almış olan dış ticaret istihbarat uzmanlarının uygulamalı eğitimi görmesi ve öğrendiği metodları uygulaması, firmaların doğru ve nokta atışı hedef Pazar ve hedef müşterilere yönelmesi ile dış ticaret kapasitelerinin geliştirilmesi, eğitim almış olan dış ticaret istihbarat uzmanlarının rapor hazırlama konusunda deneyim kazanması ve bu süreci öğrenmesi, ve firmalara bundan sonraki dış ticaret faaliyetlerinde daha sistematik yollarla hedefe ulaşılması konusunda farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

Hizmet Zaman Planlaması:

10 Pilot Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verilmesine yönelik, YÜKLENİCİ'nin "hizmet zaman planlaması" sunması gerekmektedir. Burada sunulacak olan zaman planlaması YÜKLENİCİ tarafından kapsamlı ve detaylı bir biçimde hazırlanmalıdır. 2 aylık süre içerisinde, 10 pilot firmanın her birine verilecek olan danışmanlık/koçluk hizmetinin hangi haftaların hangi günlerinde ve YÜKLENİCİ tarafından önerilen hangi kilit uzmanlar tarafından verileceği teklif ekinde sunulması gereken hizmet zaman planlaması içerisinde belirtilmelidir.

10 Pilot Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verimliliğinin ölçülebilmesi adına YÜKLENİCİ'den her bir firmaya verilen hizmetin detaylarını içeren ve her bir firmaya özel olarak hazırlanmış raporlama yapması beklenmektedir. Hizmet başlangıcında firma ne aşamadaydı, hizmetten beklentileri ne idi ve hizmet sona erdikten sonra hangi aşamaya geldi ve hangi alanda ne süreyle takibinin önerildiği gibi konuları içeren bu raporlamanın hazırlanarak YÜKLENİCİ tarafından her bir firma ile hizmet süreci tamamlandıktan sonra İDARE'ye teslim edilmesi gerekmektedir.

YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

1. Yüklenici çalışma metodolojisini ve iş planını teklif ile birlikte iletacaktır.
2. Proje kapsamında ihtiyaç duyulacak ve yukarıda verilen danışmanlık alanlarının gerekliliklerine uygun nitelik, tecrübe ve yetkinliklere sahip kilit uzmanların önerilmesi, YÜKLENİCİ'nin sorumluluğundadır.



3. YÜKLENİCİ, projeye uygun olarak görevlendireceği kilit uzmanların özgeçmişlerini, daha önce yürüttüğü benzer çalışmaları ve çalışma referanslarını İDARE'ye teklif ekinde iletacaktır.
4. YÜKLENİCİ 'nin önereceği kilit uzmanlar aşağıdaki özelliklere sahip olacaktır:
 - a. Dış Ticaret İstihbaratına yönelik çeşitli firmalara/kurumlara ve çalışanlarına eğitim, danışmanlık ve koçluk alanlarında en az 5 yıllık tecrübeye sahip olmak,
 - b. Ticari İstihbarata yönelik her türlü veri analizi, raporlama, yorumlama vb. işlemleri yapmak ve bunun eğitimini verebilmek, bu alandaki veri analistliği tecrübesi öncelikli olarak değerlendirilecektir
 - c. Etkili iletişim becerisine ve iyi dinleyici olma özelliklerine sahip olmak,
 - d. Özgün, yetenekli, yeterli donanıma sahip, erişilebilir, ilham verici, çalışkan ve motive edici olmak,
 - e. Esnek çalışma saatlerine uymak,
5. YÜKLENİCİ, yukarıda sözü geçen hizmetler kapsamında yeterli sayıda ve tecrübe sahibi kilit uzmanları, alacakları görevler itibariyle metodolojiye ekleyecektir.
6. YÜKLENİCİ/Kilit uzmanlar, İDARE tarafından istenecek tüm doküman ve raporları zamanında ve istenilen şekilde teslim etmek zorundadır.
7. YÜKLENİCİ uygulama sürecine ait zaman çizelgesini (Timeline) teklif ile birlikte iletmelidir.
8. YÜKLENİCİ tarafından sağlanacak danışmanlık hizmeti projenin takvimine uygun olmak zorundadır.
9. Danışmanların yol, konaklama, yemek, iaşe, sigorta vb. tüm masrafları teklife dahil olmalıdır.
10. Proje kapsamında alınacak olan hizmetler KDV'den muaftır
11. Sözleşmeye istinaden ödemenin %30'u hizmet sırasında, %70'i hizmet sonunda ödenecektir..
12. Teklifler, yazılı olarak, kaşelenmiş, imzalanmış ve kapalı zarf içerisinde, elden veya kargo ile iletilecektir.

Teklifler, en geç 15 Kasım 2024 Cuma günü saat 12:00'a kadar İDARE'ye ulaşması sağlanacak şekilde gönderilecektir.

13. YÜKLENİCİ firma,
 - Kurum/kuruluşunu tanıtıcı bilgiyi ve tüm referanslarını



- Firma imza yetkilisi tarafından imzalanan ve kaşelenen teknik ve mali teklifini eklemelidir.
- Söz konusu ihaleye teklif verecek olan firma yetkilisi, yine bu ihaleye teklif veren farklı bir firmanın uzman havuzu içerisinde yer alamaz.

14. İhale Zarfları Posta Adresi:

Gaziantep Ticaret Odası, Değirmişem mah. 16 Nolu Sok. 27090
Şehitkamil/Gaziantep

İletişim; Bengü KESKİN / bengukeskin@gto.org.tr / 0342 220 30 30 (327)