



GAZİANTEP TİCARET ODASI

21/07/2020

Sayı : 79908968-110.20-1856
Konu : İhale Hk.

SAYIN ÜYEMİZ

Aşağıda İdari ve Teknik Şartnamesi bulunan mal veya hizmet Odamızca satın alınacaktır. Şartnamelerin tetkiki ile hazırlayacağınız teklif mektubunun Odamız personeli Emine Köleoğlu'na elden, posta veya kargo yolu ile **28 Temmuz 2020 Salı günü, Saat 16:00'ya** kadar iletilmesi rica olunur.

e-İmza

Hasan Baran UÇANER
Genel Sekreter

Ek : İdari ve Teknik Şartname (4 sayfa)

21/07/2020 F.Öztürk : Müdür
21/07/2020 A.Düzgören : Genel Sekreter Yardımcısı

Evrakı Doğrulamak İçin : https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-envision/Validate_Doc.aspx?V=BE6E5U36



A : İncilipınar Mh. 16 Nolu Sk. 27002 Şehitkamil / GAZİANTEP

T : 0850 205 27 27

W : www.gto.org.tr / gto@gto.org.tr

Bilgi İçin : Harun Eryiğit E-posta : haruneryigit@gto.org.tr Dahili : 226



Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



GAZİANTEP
TİCARET ODASI

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	1/4

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

Tarih : 21.07.2020

Sayın ÜYEMİZ,

Aşağıda İdari ve Teknik Şartnamesi bulunan mal ve/veya hizmet Odamızca satın alınacaktır. Söz konusu şartnamelerin tetkiki ile hazırlayacağınız teklif mektubunun Oda personellerimizden Emine Köleoğlu'na elden veya kargo ile teslim edilmesi rica olunur.

Saygılarımızla,

H.BARAN UÇANER
Genel Sekreter

İDARİ ŞARTNAME :

01- İşin Konusu : Gaziantep Ticaret Odası "ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ" hizmet alımı.

02- İşin Miktarı : Gaziantep ili sınırları içerisinde Gaziantep Ticaret Odası'na kayıtlı yaklaşık 20.000 aktif üyeden örneklem yöntemi ve %95 güven aralığında olacak şekilde seçilecek üye ile anket düzenlenecektir.

03- Ödeme Şekli : İhaleyi kazanan yüklenici firma tarafından yapılacak olan anket çalışması nihai olarak tamamlanarak Gaziantep Ticaret Odası yetkililerine sunulacak ve onayı alındıktan sonra, Yüklenici firma tarafından kesilecek faturaya istinaden ödemesi yapılacaktır.

04- Teklif Usulü : **Teslim edilecek tüm teklifler, tekliflerin ekleri ve destekleyici tüm belgeler kapalı bir zarfa konmuş ve ağzı kase veya mühürlü şekilde olacaktır. Kapalı teklif usulü satınalma yapılacaktır.**


05- Son Teklif Verme Tarihi ve Saati : 28.07.2020 Salı / Saati: 16:00

06- İşin Süresi : İhaleyi kazanan Yüklenici firma ile Odamız arasında yapılacak olan sözleşmenin başlama tarihinden itibaren **21 gün içerisinde** anket çalışması ve sonuçları tamamlanarak Gaziantep Ticaret Odası yetkililerine teslim edilecektir.

07- Diğer Hususlar : Teklifler **TL** cinsinden, **KDV Hariç** olarak verilecektir.

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN

 GAZİANTEP TİCARET ODASI	DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
	İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
	REVİZYON NO	01
	REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
	SAYFA NO	2/4
İDARI ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU		

08- Teknik Özellikleri :
GTO ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ

AMAÇ: Bu şartnamenin amacı, Gaziantep Ticaret Odası (GTO) tarafından yaptırılacak olan Üye Memnuniyeti Anketi'nin uygulama süreci ve metodolojisini belirlemek, araştırmanın yöntemi, kriterleri ile taraflara düşen yükümlülükleri belirlemektir.

1. Gaziantep ili sınırları içerisinde Gaziantep Ticaret Odası'na kayıtlı yaklaşık 20.000 kayıtlı aktif üyeden örneklem yöntemi ve %95 güven aralığında olacak şekilde seçilecek üye ile anket düzenlenecektir.
2. Bahse konu anket çalışması, Gaziantep merkezi ve merkez ilçesi Şehitkamil, Şahinbey, Oğuzeli ve Nurdağı ilçelerinde bulunan Gaziantep Ticaret Odası'na kayıtlı üyeler üzerinde gerçekleştirilecektir.
3. Anket formuna ait soruların tamamı GTO tarafından hazırlanacak olup, ihaleyi kazanan firmaya verilecektir.
4. Anketin **Telefon Aracılığıyla** görüşme yöntemi ile uygulanması, verilerin toplanması, bilgisayara girişi, veri tabanına aktarılması, analiz işlemleri, sonuç raporu ve tüm bilgilerin çıktı ve dijital ortamda sunulması ihaleyi kazanan firma tarafından yapılacaktır.
5. Anket çalışması firma tarafından sürekli denetlenecek ve denetimlerde ortaya çıkacak eksiklik ve aksaklıkları gidermek firmanın yükümlülüğünde olacaktır. GTO istediği takdirde ayrıca ilave denetim hakkına sahiptir.
6. Anket uygulaması esnasında ses kaydı alınacak olup, anket sonuçlarıyla birlikte GTO'ya teslim edilecektir. Aynı zamanda elde edilen her türlü veri ve bulguların yer aldığı CD, Flash Bellek, disket vb. çıktılar da GTO'ya teslim edilecektir.
7. İhaleyi kazanan firma olarak kanuni zorunluluk ve etik kuralları çerçevesinde anket sonucu elde ettiği bilgileri üçüncü kişi ve kurumlarla paylaşmayacak ve bu konuda GTO'ya taahhütname verecektir.
8. İhaleyi kazanan firma tarafından, ankete katılan firma yetkililerinin iletişim bilgileri alınacaktır.
9. İş tesliminden itibaren 21 gün içinde anket çalışması ve sonuçları tamamlanacak ve GTO'ya teslim edilecektir.
10. Teklif sunan firma, bu tür çalışmalarda faaliyet gösterdiğine dair belgeleri, benzer çalışmalarını ve referanslarını teklif başvurusuna ekleyerek ibraz edecektir.

HAZIRLAYAN Kalite Temsilcisi	ONAYLAYAN B.U
--	-------------------------



**GAZİANTEP
TİCARET ODASI**

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	3/3

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

- 11- Teklif sunan firma, anket, veri analizi, değerlendirme ve denetleme gibi alanlarda uygulayacağı metodu detaylı olarak teklifinde belirtecektir.
- 12- Anket çalışmasını yapacak olan anketörler ile analiz ve değerlendirme uzmanlarının nitelikleri, sayıları ve özgeçmişleri teklif sunan firma tarafından teklifte belirtilecek olup anket uygulayıcılarının en az 4 yıllık fakülte mezunu/öğrencisi ve sosyal bilimler alan mezunu/öğrencisi (halkla ilişkiler, psikoloji, PDR, sosyoloji ve iletişim fakülteleri) olması gerekmektedir. Anket yapacak anketörler ile GTO istediği zaman toplantı talep edebilecektir.
- 13- Teklif sunan firma tarafından, 7 günde 1 ara rapor sunulacak ve GTO ile sürekli irtibat halinde olacaktır.
- 14- Anket uygulamasının yapılacağı üyelerin (%95 güven aralığındaki örneklem sayısı kadar üye 41 farklı meslek grubundan seçilecektir.) örnekleme yöntemi le belirlenmesi Teklif sunan firma tarafından GTO işbirliği ile yapılacaktır.
- 15- Anket çalışmasında yer alan anketör ve uzmanların varsa her türlü ulaşım, konaklama ve iaeş gibi masrafları teklif sunan firmaya ait olacaktır.
- 16- Kazanan Firma kişisel verilerin alınması veya işlenmesi sırasında KVKK kapsamında her türlü tedbiri almak zorundadır. Bu konudaki sorumluluk firmaya ait olacaktır.

09- Teslim Süresi ve Yeri : İhaleyi kazanan Yüklenici firma ile Odamız arasında yapılacak olan sözleşmenin başlama tarihinden itibaren 21 gün içerisinde anket çalışması ve sonuçları tamamlanarak Gaziantep Ticaret Odası yetkililerine teslim edilecektir.

10- Diğer Teknik Hususlar :


TEKLİFLERİN SUNULMASI

- A- Tüm teklifler son başvuru tarihinde belirtilen saatten önce, Gaziantep Ticaret Odası İncilipınar Mh. 16 Nolu Sk. Şehitkamil Gaziantep adresinde, Oda personeli Emine Köleoğlu' na elden veya kargo ile (son başvuru tarihine kadar iletilmek zorundadır) teslim edilmelidir.**
- B- Teslim edilecek tüm teklifler, tekliflerin ekleri ve destekleyici belgeler kapalı bir zarfa konmuş olmalıdır. Kapalı ve mühürlü bu zarfın üzerinde yalnız aşağıdaki bilgiler bulunmalıdır:**
- a) Yukarıda belirtilen adres;
- b) Teklif veren isteklinin, Adı Soyadı / Ünvanı.
- C- Teknik sorularınız için İlgili Personel: Emine Köleoğlu Tlf: 0 342 2203030 (162)**
- D- Firmalar verecekleri tekliflerde İdari ve Teknik Şartnamemize bütünüyle uymak zorunda olup, uymayan teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.**

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN

B. U

 GAZİANTEP TİCARET ODASI	DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
	İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
	REVİZYON NO	01
	REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
	SAYFA NO	4/4
İDARI ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU		

- Yukarıda teknik özellikleri belirtilen mal ve hizmet Odamızca satın alınacaktır.
- **Tedarikçi Etik İlke ve Kuralları:** Gaziantep Ticaret Odası İşbirliklerinde, her iki taraf için de en üst düzeyde değer yaratılmasına, karşılıklı ihtiyaçların belirlenmesine ve ihtiyaçların karşılanmasına önem verir. Gaziantep Ticaret Odası tedarikçilerine karşı dürüst, adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerini zamanında yerine getirir. Tedarikçi firmaların da aynı ilkelerle, Gaziantep Ticaret Odası kurumsal değerlerine uygun davranmaları beklenmektedir.
- Odamızda Covid-19 güvenli hizmet tedbirleri kapsamında çalışılmakta olup, satın alınacak mal veya hizmetin bu tedbirlere uygun olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
- Odamız Kamu İhale Kanununa tabi olmayıp işi dilediğine vermekte serbesttir.

Yukarıda belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde Sözleşme Makamı ihale sonucunu geçersiz sayabilir.

HAZIRLAYAN Kalite Temsilcisi	ONAYLAYAN B.U
--	-------------------------