



GAZİANTEP TİCARET ODASI

Sayı : 79908968-110.20-1653
Konu : SATIN ALMA HK.

19/07/2019

SAYIN ÜYEMİZ,

Aşağıda İdari ve Teknik Şartnamesi bulunan mal ve hizmet odamızca satın alınacaktır. Şartnamelerin tetkiki ile hazırlayacağınız teklif mektubunun Odamız personeli Harun Eryiğit'e **01.08.2019 Saat 16:00'** a kadar elden iletilmesi rica olunur.

e-imza
Hasan Baran UÇANER
Genel Sekreter

Ek : Şartname (6 sayfa)

19/07/2019 F.Öztürk : Müdür

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-envision/Dogrula/5UBPBJ>

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Bilgi İçin : Emine Köleoğlu E-posta : eminekoleoglu@gto.org.tr Dahili : 162





GAZİANTEP
TİCARET ODASI

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	1/4

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

Tarih: 18.07.2019

**SUPPORTING EU-TURKEY TRADE INTEGRATION (SETTI) / AB-TÜRKİYE TİCARİ
ENTEGRASYONU DESTEKLEME PROJESİ WEB SİTESİ YAPIM İŞİ
İDARİ VE TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1.KONU

Gaziantep Ticaret Odası tarafından "Türkiye – AB İş Diyaloğu Programı" (TEBD) kapsamında kazanılan "AB-Türkiye Ticari Entegrasyonu Destekleme Projesi" (SETTI) bünyesinde kurulacak olan "**Ticari İstihbarat Birimi**"nin tanıtımı ve birimin vereceği koçluk ve danışmanlık faaliyetlerinin yürütülmesi ve uzun vadede interaktif bir danışmanlık portalı olması planlanan www.gtoticariistihbarat.org sitesi için aşağıdaki özellikleri barındıran mobil uyumlu Web sitesi yapımı hedeflenmektedir.

2.AMAÇ VE KAPSAM:

Yapılması planlanan www.gtoticariistihbarat.org sitesinin yönetimi için gerekli olan yazılımların yapılması ve bu hizmetlere yönelik iş geliştirmelerinin bir yıl boyunca sağlanması için gerekli teknik destek hizmet alımını kapsar.

3.KISALTMALAR

GTO	: Gaziantep Ticaret Odası
BTS	: Bilgi Teknolojileri Servisi
Yüklenici	: Söz konusu internet sitelerinin tasarımı ve bu şartname çerçevesinde belirlenen hizmetleri sunmayı taahhüt eden firma
TİB	: Ticari İstihbarat Birimi
SETTI Projesi	: AB-Türkiye Ticari Entegrasyonu Destekleme Projesi

4. HİZMET YERİ

Yüklenici tarafından yapılan tüm işler GTO'nun İncilipınar Mah. Ticaret Odası Hizmet Kompleksi Şehitkamil\Gaziantep adresinde bulunan hizmet binasındaki TİB ve Bilgi Teknolojileri Servisine tam ve çalışır vaziyette sunulacak ve TİB ekibine gerekli eğitim yerinde verilecektir.

5.GENEL KOŞULLAR

5.1. İstekli, bu teknik şartnameyi okuyup anladığını ve kabul ettiğini belirtecek, bütün sayfaları kaşe ve imza ile onaylayacaktır.

5.2. İstekli, teklifini belirten yazılım ve hizmetlerin tamamı için verecektir.

5.3. Oluşturulacak tüm yazılımlarda lisanslama sorumluluğu yükleniciye ait olacaktır. İstekli bu konuda lisanslı yazılımlar kullanacağını taahhüt etmiş olacaktır.

5.4. Projeye ait, TİB ekibine verilecek yazılım ve her türlü kaynak kodlara ilişkin tüm kullanım hakları SETTI Projesine ait olacaktır ve belirtilen adrese teslim edilecektir. GTO ise bu kaynak kodlar ile ilgili gerekli güvenlik önlemlerini sağlayacak ve üçüncü kişilerin ulaşmasını engelleyecektir. Ayrıca projenin kaynak kodları proje bitiminde ve 1 yıl sürecek olan destek anlaşması süresince yüklenici yapmış olduğu değişiklikleri (proje kaynak kodlarının en güncel versiyonunu) daha sonra BTS tarafından geliştirilmek üzere üzerinde her türlü değişiklik yapabileceği yapıda teslim edecek ve proje kaynak kodları, kullanılan yazılımın mimarisi ve projenin veri tabanı ile ilgili detaylı bir eğitim verecektir.

5.5. SETTI Projesi web sitesinde kullanılan resim, çizim ve bunun gibi eserlerin tüm hakları GTO'ya ait olacaktır.

5.6. Sayfada kullanılan resim, çizim, vb. gibi telif hakları kanunu kapsamında bulunan eserlerle ilgili tüm sorumluluk yükleniciye aittir. Bu eserlerle ilgili telif kanunu açısından bir sorun çıkması durumunda tüm yasal sorumluluk yükleniciye aittir.

5.7 Yüklenici firma hali hazırda çalışan web sitesindeki bütün fonksiyon, özellik ve içeriklerin tamamını yeni sitede de sağlayacak olup bunun üzerine yeni özellikleri ekleyecektir.

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN

Bu



GAZİANTEP
TİCARET ODASI

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	1/4

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

6. İŞİN KAPSAMI

•HAKKIMIZDA

Türkiye – AB Ticari Diyalogu Hibe Programı Nedir?
SETTI Projesi Nedir?

•HİZMETLERİMİZ

Dış Ticaret Danışmanlığı Hizmeti

Dış Ticaret Koçluğu Hizmeti

Sürdürülebilir Ucuz İthalat

Hedef Pazar Araştırması

Hedef Müşteri Araştırması

•PROJE ORTAKLARI

•İNDİRİLEBİLİR DÖKÜMANLAR

•UZMANLARIMIZ

Uzman1

Uzman2 (Sayı Artabilir)

•İLETİŞİM

•HESAP OLUŞTUR (Kullanıcı)

E-posta

Adı

Soyadı

Görevi

GSM

Parola

Firma Adı

Vergi No

Ticaret Sicil No

Oda Bilgisi(GTO-ATSO)

GİRİŞ KULLANICI PORTALI

•

Ana Ekran

•

Tamamlanan Taleplerim

•

İptal Edilen Taleplerim

•

İşlemdeki Taleplerim

•

Ödeme Bekleyen Taleplerim

•

Online Tahsilat

•

Dış Ticaret Danışmanlığı Hizmeti (Başvur) + Dijital Formlar

Eklenecek

•

Dış Ticaret Koçluğu Hizmeti (Başvur) + Dijital Formlar

Eklenecek

•

Sürdürülebilir Ucuz İthalat (Başvur) + Dijital Formlar

Eklenecek

•

Hedef Pazar Araştırması (Başvur) + Dijital Formlar

Eklenecek

•

Hedef Müşteri Araştırması (Başvur) + Dijital Formlar

Eklenecek

•

Dış Ticaret Uzmanı

•

Firma Bilgileri (güncellenebilir)

•

Ödeme Bilgileri

•

Hesabım

•

Çıkış

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN

Bu



GAZİANTEP
TİCARET ODASI

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	1/4

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

UZMAN PORTALI

- Ödeme Görülebilmesi (Yetkisi dâhilindekileri)
- Düzenlenen raporlar kullanıcıya sistem üzerinden gönderilebilmesi(Yetkisi Dâhilinde)

YÖNETİCİ PORTALI

- Kullanıcı portalı + Uzman portalındaki ekran ve yetkiler olmalı
- Firmaların kayıtları yöneticiye düşmeli ve yönetici tarafından onaylanmalı
- Yönetici Uzman Danışman Atayabilmeli
- İstatistiksel veri alabilmeliyiz

6.1. Dil Seçeneği

Sitenin aşağıda belirtilen başlıklarda İngilizce dil seçeneğinin de yapılması istenmektedir. Web sitesinde yer alacak olan İngilizce bilgiler, GTO uzmanları tarafından yüklenici firmaya iletilecek olup; yükleniciden tercüme desteği beklenmemektedir.

- HAKKIMIZDA
- Türkiye – AB Ticari Diyalogu Hibe Programı Nedir?
- SETTI Projesi Nedir?
- HİZMETLERİMİZ
- Dış Ticaret Danışmanlığı Hizmeti
- Dış Ticaret Koçluğu Hizmeti
- Sürdürülebilir Ucuz İthalat
- Hedef Pazar Araştırması
- Hedef Müşteri Araştırması

- PROJE ORTAKLARI
- İNDİRİLEBİLİR DÖKÜMANLAR
- UZMANLARIMIZ
 - Uzman1
 - Uzman2 (Sayı Artabilir)
- İLETİŞİM

6.2. Sitenin Teknik Özellikleri

Site bütün browserlerde (web tarayıcılarında) sorunsuz çalışabilmelidir.

1. Site günümüz teknolojilerine sahip makinelerde çalışmalı ve gelecek teknolojilerde de sorun çıkarmamalıdır.
2. Animasyonlar yalnızca HTML yapı ile hazırlanmalı, sitelerde flash kullanılmamalıdır.
3. Sayfanın geneli ve yönetici paneli anlaşılır ve kolay kullanılabilir olmalıdır.
4. Eklenecek resimler için yönetim panelince boyutlandırma işlemleri yapılabilir olmalıdır.
5. Belgelerin yayın başlangıç ve bitiş tarihleri verilebilmelidir. Belgeler yayın başlangıç tarih ve saatlerinde otomatik yayına başlatılabilmesi, yayın bitiş tarih ve saatinde yayından otomatik kaldırılabilmesi.
6. Veri tabanında saklanan içerik anında dizinlenerek, aramaya hazır hale getirilebilmelidir. sitelerde; anahtar sözcükler, başlık, tarih, kategori, bölüm ve sayfanın içerisinde geçen kelime/kelime gruplarına göre hızlı/detaylı aramalar yapabilmelidir.
7. Siteler SEO adı verilen standartlara maksimum uyumlulukla oluşturulmalıdır.
8. Sitelerde ilgili sosyal medya bağlantıları ve araçları kullanılabilir olmalıdır. Sitenin yazılacağı yazılım dili olarak PHP veya Asp.Net dillerinden herhangi biri kullanılmalıdır.
9. Site geliştirilirken Joomla, Wordpress vs. hazır web sitesi yapım araçları kesinlikle kullanılmamalıdır.
10. Sitenin yönetim panelinden panele istenilen sayıda kullanıcı eklenmeli ve bu kullanıcıların panelden hangi bölümleri kullanacağı belirlenebilmelidir.
11. Siteye son kullanıcı belirli üye formunu doldurarak üye olabilmeli ve bu üyelik sistemi aktif-pasif duruma getirilebilmelidir.

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN

Bu



GAZİANTEP
TİCARET ODASI

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	1/4

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

6.3. Web İçerik Yönetim Sisteminin Bakımı ve Geliştirilmesi

1-Yüklenici firma, SETTI Projesi için yapılan sitelerle sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl boyunca uzaktan veya GTO veya TİB talep ettiğinde yerinde teknik destek sağlayacaktır. Acil durumlarda belirlenecek teknik sorumluya telefon ve mail yoluyla erişim sağlanabilecektir.

2-Hosting Hizmeti: Yüklenici firma tarafından oluşturulan siteler GTO hizmet belirlediği serverler üzerinden yayınlanacaktır. İlk kurulum aşamasında gerekli teknik altyapı BTS tarafından oluşturulacak ve sitelerin çalışması yüklenici tarafından sağlanacaktır. Teknik destek süreci boyunca da sitelerin çalışması için yüklenici tarafından gerekli önlemler alınacak ve BTS yönlendirilecektir.

www.gtoticariistihbarat.org alan adı 1 yıllık alınacaktır.

GTO tarafından gerek duyulması durumunda hosting hizmeti yükleniciden sağlanabilecektir. Bu durumda yüklenici BTS tarafından istenen şartları sağlamakla yükümlü olacaktır.

7. YAPIM SÜRECİ

7.1. Proje aşığıdaki adımlardan oluşacaktır:

İş Analizi: Teknik şartnamede belirtilen hususlara göre iş analizi yüklenici tarafından yapılacak ve tasarımın başlangıcından itibaren yüklenici ve GTO-BTS ve TİB yetkilileri ile yapacakları karşılıklı görüşmeler sonucu tasarımın detayları belirlenecektir. GTO yetkilileri firma tarafından istenilen tüm gerekli bilgileri firmaya temin edecektir.

Analiz aşamasında Firma, GTO ve TİB yetkilileri tarafından sözlü/yazılı olarak verilen tüm talepleri dikkate alarak (logo, renk, ölçek, animasyon, resim vb. dahil olmak üzere) alternatif web sitesi tasarımları hazırlayacak ve GTO ve TİB yetkililerin onayına sunacaktır.

Üretim: Firma tüm statik ve dinamik sayfaların kodlanmasını yapacak ve dinamik uygulamaları (sitede yer alan formların entegrasyonu) siteye entegre edecektir.

Test ve Yayına Giriş: Firma tarafından hazırlanan site, GTO ve TİB yetkilileri tarafından test ortamında test edilecek, varsa eksiklikler tamamlanarak uygulama gerçek ortama taşınacaktır.

7.2. Yüklenici tarafından oluşturulan tasarımlar GTO ve TİB tarafından beğenilmediği takdirde yüklenici yeni tasarımlar oluşturacaktır. Buna rağmen tasarımlar yine beğenilmediğinde GTO sözleşmeyi tek tarafı olarak feshedebilecek ve yüklenici bu çalışmalarla ilgili hiçbir ücret talep edemeyecektir.

7.3. Kurumsal site için **tasarım süreci 20 gündür**; üretim süreci **tasarımın beğenilmesinin ardından 60 gündür**.

Bu sürecin ardından; 20 günlük test ve iyileştirme süreci başlayacak ve bu sürenin tamamlanmasından sonra site yayına alınacaktır.

Yüklenici tarafı gecikme olması durumunda; gecikme yaşanacak her 1 hafta için Proje bedelinin %10 oranında yükleniciye ceza verilecek ve toplam ceza tutarı sözleşme bedelinden düşülecektir.

8. VERİLERİN GÜVENLİĞİ, YÜKLENMESİ VE YEDEKLEME SİSTEMİ

Sitelerin GTO serverlarında yayınlanması durumunda tüm yedekleme sorumluluğu GTO'da olacaktır. Farklı durumlarda ise hosting servis sağlayıcı BTS tarafından istenecek yedekleme talepleri yüklenici tarafından karşılanacaktır.

Veri güvenliği için tüm yazılımsal önlemler yüklenici tarafından alınacaktır.

9. EĞİTİM

Siteler tamamlandığında yüklenici tarafından GTO'nun ilgili birim ve personeline gerekli eğitimler verilecektir.

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN

Bu



GAZİANTEP
TİCARET ODASI

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	1/4

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

İDARİ ŞARTNAME:

01- İşin Konusu : Gaziantep Ticaret Odası Tarafından Yürütülen "Avrupa Birliği-Türkiye Ticari Entegrasyonu Destekleme Projesi"nde kullanılmak üzere "**Web sitesi**" alımı.

02- İşin Miktarı :Yukarı da yazılmış olan bütün hizmetler

03- Ödeme Şekli :İhaleyi kazanan firma tarafından hizmetin sorunsuz ve eksiksiz olarak tamamlanmasının ardından, kesilecek fatura karşılığı ödeme yapılacaktır.

04- Teklifin Şekli :Teslim edilecek tüm teklifler, tekliflerin ekleri ve destekleyici tüm belgeler kapalı bir zarfa konulmuş, ağzı kapatılmış ve ağzı kaşe veya mühürlü şekilde olacaktır. Kapalı teklif usulü satın alma yapılacaktır.

05- Son Teklif Verme Tarihi ve Saati: 1 Ağustos 2019 Perşembe / Saat: 16:00

06- Diğer Hususlar :

- Proje kapsamında alınacak mal ve hizmetler **KDV'den muaf**tır. Muafiyet sertifikası ayrıca yüklenici firmaya GTO tarafından teslim edilecektir. Dolayısıyla, Teklifler **Euro** cinsinden **KDV oranı ayrıca belirtilerek** verilmelidir.
- Teklif ekinde firmaların güncel tarihli Gaziantep Ticaret Odası'ndan alınmış "Faaliyet Belgesi" bulundurması gerekmektedir.
- Teklif ekinde firmaların güncel tarihli geçmiş dönem borcu bulunmadığını gösteren Gaziantep Ticaret Odası "Borç Dökümü" bulundurması gerekmektedir.
- Malın bedeli Gaziantep Ticaret Odası tarafından yürütülen proje hesabından **€ (EURO) olarak ödenecek olup, teklif verecek firmanın Euro hesabı bulunması gerekmektedir.**
- Ödemeler yüklenici firmaya, fatura tarihindeki Avrupa Merkez Bankası Euro kuru dikkate alınarak gerçekleştirilecektir.
- Fatura, yüklenici firma tarafından kesilecektir. Farklı firmaya ait fatura kabul edilmeyecektir.

09- Teslim Süresi ve Yeri : Hizmetler ihaleyi kazanan firma ile yapılacak sözleşme tarihinden sonra **en geç 100 takvim günü içerisinde** tamamlanmış olmalıdır.

10- Diğer Teknik Hususlar :

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN

34



GAZİANTEP
TİCARET ODASI

DOKÜMAN KOD NO	F-8.4-09
İLK YAYIN TARİHİ	10.05.2009
REVİZYON NO	01
REVİZYON TARİHİ	17.05.2016
SAYFA NO	1/4

İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAME FORMU

TEKLİFLERİN SUNULMASI

- A- Tüm teklifler son başvuru tarihinde belirtilen saatten önce, "Gaziantep Ticaret Odası İncilipınar Mah. 16 Nolu Sok. Şehitkamil, Gaziantep" adresinde, Oda personeli HARUN ERYİĞİT'e elden teslim edilmelidir.
- B- Teslim edilecek tüm teklifler, tekliflerin ekleri ve destekleyici belgeler kapalı bir zarfa konmuş olmalıdır. Kapalı ve mühürlü bu zarfın üzerinde yalnız aşağıdaki bilgiler bulunmalıdır:
- 1) Yukarıda belirtilen adres;
 - 2) Teklif veren istekli firma unvanı, yetkili adı soyadı, eposta adresi ve telefonu.
- C- İlgili Personel;
HARUN ERYİĞİT, Gaziantep Ticaret Odası - Giriş Kat; Tlf : 0342 220 30 30 (226)
- D- Firmalar verecekleri tekliflerde İdari ve Teknik Şartnamemize bütünüyle uymak zorunda olup, uymayan teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- E- Yukarıda belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde Sözleşme Makamı ihale sonucunu geçersiz sayabilir.
- 11- Yukarıda teknik özellikleri belirtilen mal ve hizmet Gaziantep Ticaret Odası tarafından Yürütülen "Avrupa Birliği-Türkiye Ticari Entegrasyonu Destekleme Projesi"nde kullanılmak üzere satın alınacaktır.
- 12- Odamız Kamu İhale Kanununa tabi olmayıp işi dilediği firmaya vermekte serbesttir.


H.BARAN UÇANER
GENEL SEKRETER

HAZIRLAYAN
Kalite Temsilcisi

ONAYLAYAN