



GAZİANTEP TİCARET ODASI

07.05.2025

Sayı : 79908968-150.20-14961
Konu : Fiyat Etiketleri Güncelleme İşlemleri Hakkında

Ticaret Bakanlığına
İç Ticaret Genel Müdürlüğü
Söğütözü Mah. 2176. Sk. No:63 06530 ÇANKAYA/ANKARA

Odamız 06 Nolu Market-Bakkaliye Meslek Komitesinin tarafımıza ilettiği bilgilerde; şehrimizde bulunan perakende ticaret işletmelerinde raflarda yer alan fiyat etiketlerinin; ürün fiyat geçişlerinde yaşanan bazı teknik sorunlar, işlerin yoğunluğu, personel hataları gibi nedenlerden dolayı anlık güncelleme yapılamadığı durumlarının oluşabildiği ifade edilmektedir.

Bahsi geçen konuda; Tüketicilerin temel kanunu niteliğindeki yürürlükteki 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 54.maddesinde konuya ilişkin düzenleme ve Kanun'un 54/2. maddesinde "Etiket, tarife ve fiyat listelerinde belirlenen fiyat ile kasa fiyat arasında fark olması durumunda tüketici lehine olan fiyat uygulanır." ibaresi gereğince etiket fiyat ile kasa fiyatının farklı olması halinde, hangi fiyat düşükse, tüketiciye düşük olan fiyat uygulandığı ve tüketicilerin, işletmelerce mağdur edilmediği iletilmektedir.

Yukarıdan izahla; işletmelerde oluşan fiyat etiket güncelleme hataları dolayısıyla tüketicilerin mağdur edilmemesinden hareketle yapılan denetimlerde işletmelere idari para cezası uygulanmaması ve/veya ilk denetimde karşılaşılan hatada işletmeye uyarı cezası verilmesi önerileri hususunda değerli görüş ve desteklerinizi talep eder, gereğini bilgilerinize arz ederiz

e-imza

Hasan Baran UÇANER
Genel Sekreter

_____.____.____ A.Eliş : Müdür

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-envision/Dogrula/BSAPLY98F>

A : Değirmişem Mh. 16040 Nolu Cad. 27002 Şehitkamil / GAZİANTEP

T : 0850 205 27 27

W : www.gto.org.tr / gto@gto.org.tr

Bilgi İçin : Zeliha Çetinyürek E-posta : zelihacetinyurek@gto.org.tr Dahili : 122



Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.