



GAZİANTEP TİCARET ODASI

15.01.2026

Sayı : 79908968-150.20-17311
Konu : Acentelik Sözleşmesi Sona Eren Acentelerin Müşteri Portföyüne
Yönelik Uygulamalar Hk.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 ÇANKAYA/ANKARA

Odamız 41 No.lu Sigorta Acenteleri Meslek Komitesi tarafından tarafımıza iletilen bilgilerde; acentelik sözleşmesi sona eren acentelerin portföyünde yer alan müşterilere, Anadolu Sigorta tarafından doğrudan SMS gönderilmek suretiyle iletişime geçildiği ve bu SMS'ler aracılığıyla poliçe düzenlendiği, söz konusu uygulamanın ise ilgili acentelerin ticari itibarını ve müşteri nezdindeki güven ilişkisini zedelediği ifade edilmektedir. Anılan uygulamanın, acentelik müessesesinin ruhuna ve sigortacılık sektöründe benimsenen etik ilkelere aykırılık teşkil ettiği belirtilmektedir.

Acenteler tarafından emek ve uzun süreli çalışmalar sonucunda oluşturulan müşteri portföyünün korunması gereken önemli bir ticari değer niteliğinde olduğu, acentelik ilişkisi sona ermiş olsa dahi, söz konusu portföy üzerinden acente dışı doğrudan pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve SMS yoluyla poliçe düzenlenmesinin, sektör genelinde olumsuz örnek teşkil etmekte olduğu ve acentelik sistemine zarar verdiği, bu kapsamda; ilgili uygulamaların sigorta acenteleri açısından ciddi mağduriyetlere yol açtığı vurgulanmakta ve Odamızdan destek talep edilmektedir.

Bu çerçevede; benzer uygulamaların önlenmesi, sigorta acenteleri arasında ortak bir tutum geliştirilmesi ve gerekli girişimlerde bulunulması amacıyla konunun değerlendirilerek gereğinin yapılmasını arz ederiz.

Saygılarımızla,

e-İmza
Hasan Baran UÇANER
Genel Sekreter

_____.____.____ A.Eliş : Müdür

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://odaborsaebys.tobb.org.tr/to-gaziantep-envision/Dogrula/BS9TS7ULL>

A : Değirmişçem Mh. 16040 Nolu Cad. 27002 Şehitkamil / GAZİANTEP

T : 0850 205 27 27

W : www.gto.org.tr / gto@gto.org.tr

Bilgi İçin : Zeliha Çetinyürek E-posta : zeliyacetyurek@gto.org.tr Dahili : 122



Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.