

## GAZİANTEP'TE KADIN KOOPERATİFLERİ, KADIN GİRİŞİMCİLERİ VE İŞSİZ KADINLARI HEDEFLEYEN KAPASİTE GELİŞTİRME PROJESİ

### KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

İş bu şartname Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile yürütülmekte olan "Gaziantep'te Kadın Kooperatifleri, Kadın Girişimcileri ve İşsiz Kadınları Hedefleyen Kapasite Geliştirme Projesi" kapsamında sığınmacı statüsünde olan ve Türk kadınlar için geçim fırsatlarını iyileştirmeye yönelik bir dizi kapasite geliştirme eğitimleri verilmesi hizmetinin detaylarını içermektedir. Bundan sonra işi yapacak olan firma/kurum "YÜKLENİCİ", işveren olan Gaziantep Ticaret Odası (GTO) ise "İDARE" olarak ifade edilecektir.

### İŞİN KAPSAMI

İşin kapsamı, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile 1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024 tarihleri arasında yürütülmekte olan proje kapsamında 30 kadın (15 Türk, 15 Suriyeli) katılımcıya **Kapasite Geliştirme Eğitimlerinin** verilmesidir.

Eğitimler 30 kişilik kadın yararlanıcı grubu ile tek grup halinde gerçekleştirilecektir. Eğitimlerin 2 Mayıs – 6 Haziran 2024 tarihleri arasında detayları aşağıda belirtilen programa uygun olarak yapılması beklenmektedir. Katılımcılar mülakatla belirlenecektir. Söz konusu mülakatların 24-25-26 Nisan 2024 tarihlerinde düzenlenmesi planlanmaktadır. Yapılacak mülakatlara **Yüklenici** firmadan bir temsilcinin katılımı gerekmektedir. Mülakat yeri Gaziantep Ticaret Odası olacaktır. Belirtilen tarihlerde, operasyonel nedenlerle Gaziantep Ticaret Odası tarafından değişiklik/düzenleme yapılabilir.

### **KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ ve WORKSHOPLAR**

EĞİTİM KONULARI	İÇERİK	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİM TARİHİ
1 - SOSYAL GİRİŞİMCİLİK VE KOOPERATİFLER	Ünite 1 - Sosyal Girişimcilik	1 Gün (6 saat)	2 Mayıs 2024
	Ünite 2 - Kooperatifler		
	Ünite 3 – Sosyal Girişimciler için Ağlar		
	Ünite 4 – Kooperatiflerin Kurulması		
	Ünite 5 – Temel Kooperatif Yönetimi		
2 - ÇATIŞMA YÖNETİMİ	Ünite 1 - Çatışma Yönetimi	1 Gün (6 saat)	3 Mayıs 2024
	Ünite 2 - Müzakere		
3 - İŞYERİNDE CİNSİYET	Ünite 1 - İşyerinde Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Liderliği	1 Gün (6 saat)	8 Mayıs 2024
	Ünite 2 - Kadın Liderler Paneli		
4 - SOSYAL BECERİ GELİŞİMİ	Ünite 1 – Sosyal Beceri Geliştirme	1 Gün (6 saat)	9 Mayıs 2024
5 - TİCARET VE START-UPS	Ünite 1 - Girişimcilik	2 Gün (12 Saat)	22-23 Mayıs 2024
	Ünite 2 - Start-up'ların Yaşam Döngüsü		
	Ünite 3 - Fikir İnovasyonu		
	Ünite 4 - İş Modeli Kanvas		
	Ünite 5 - İş Modeli İnovasyonu		
	Ünite 6 - Tasarım Odaklı Düşünce		
6 - PAZARLAMA VE PAZARLARA ERİŞİM	Ünite 1 - Müşteri Analizi	1 Gün (6 Saat)	15 Mayıs 2024
	Ünite 2 - Ürün-Pazar Uyumu		
	Ünite 3 - Pazarlamanın Temelleri		
	Ünite 4 - Rekabet		

7 - FİNANSMANA ERİŞİM	Ünite 1 - Girişimciler için Hibeler, Teşvikler ve Destekler	1 Gün (6 Saat)	29 Mayıs 2024
8 - DİJİTAL KANALLAR	Ünite 1 - E-ticaret	1 Gün (6 Saat)	30 Mayıs 2024
	Ünite 2 - Dijital Pazarlamanın Temelleri		
9 - FİNANS VE HUKUK	Ünite 1 - Finans ve Bütçelemenin Temelleri	1 Gün (6 Saat)	6 Haziran 2024
	Ünite 2 - Hukuki Konular		

### **TEKNİK ŞARTLAR**

- **Kapasite Geliştirme Eğitimleri Erikçe Orman Alanı girişindeki Gaziantep Gastronomi Akademisi'nde yüze yüze yapılacaktır.**
- Doğal afetler, savaş, pandemi ve benzeri gibi durumlarda Gaziantep Ticaret Odası tarafından uygun görüldüğü takdirde eğitimlerin çevrimiçi (Online) olarak düzenlenmesi talep edilebilir.
- Teklif veren her kurum **1 adet mali teklif zarfı ve 1 adet teknik teklif zarfı** sunmalıdır.
- Teklif veren kurum ekte yer alan ilgili **mali teklif talep formunu** doldurarak **kaşe ve imzalı** olarak mali teklif zarfı içerisinde İDARE'ye sunmalıdır.
- Teklif veren kurum **teknik teklif zarfında tüm başlıklar için teklif vermeli**, her bir eğitim konusu için, eğitim adını belirterek; program ve eğitmen özgeçmişini, her bir eğitim için ayrı poşet dosyalar içerisinde zarf içine yerleştirmelidir.
- Söz konusu teknik tekliflerin tüm sayfaları kaşeli ve imzalı olmalıdır.
- **Teknik teklif zarfı** içerisine aşağıda belirtilen dokümanlar bulunmalıdır:
  - 1) Teknik Şartname\*
  - 2) Eğitim hizmetini verecek uzman/uzmanların özgeçmiş\*
  - 3) YÜKLENİCİ'nin hizmet ile ilgili öngörülen yaklaşımının ana hatlarını, metodolojisini, zamanlama ve faaliyet planını içeren bilgiler\*
  - 4) Hizmete dahil olacak uzman veya uzmanların ve YÜKLENİCİ firmanın benzer proje referansları\*
  - 5) YÜKLENİCİ firmaya ait firmayı tanıtıcı bilgi\*
  - 6) YÜKLENİCİ firmaya ait güncel Oda Kayıt Sureti

**\*Yukarıda belirtilen belgelerin tamamı firma tarafından kaşeli ve imzalı olmalıdır.**

- YÜKLENİCİ, verilecek eğitim konusunda deneyimli eğitmenlerin özgeçmişlerini teklif ile birlikte iletecektir. YÜKLENİCİ'nin önereceği eğitmenlerin aşağıdaki özelliklere sahip olması gerekmektedir.
  - o Belirtilen eğitim alanında uzman ve aynı alanda en az 5 yıl iş tecrübesine sahip,
  - o Etkili iletişim becerilerine sahip,
  - o Özgün, yetenekli ve eğitimi, erişilebilir, ilham verici, çalışkan ve motive edici,
  - o Çözüm odaklı, girişimciyi kendi çözümlerini bulmaya yönlendirebilen.
- Sunulan eğitmen adaylarının hangi konu veya konularda uzman olduğu ve hangi eğitim başlığı için önerildiği teklifte açıkça belirtilmelidir.
- Teklif veren YÜKLENİCİ firma en az üç (3) yıldır faaliyette bulunmalı, 3 yıldan az süredir faaliyet gösteren şirketler diskalifiye edilecektir.
- Her eğitim ve workshop sonunda YÜKLENİCİDEN, verilen etkinliğe ve katılımcılara ilişkin etkinlik raporu talep edilecektir.
- YÜKLENİCİ program kapsamında İDARE'nin istediği tüm doküman ve raporları zamanında ve istenilen şekilde sağlamak zorundadır.

- Eğitimler hem Türk hem de Suriyeli sđınmacı kadınlara yönelik olacaktır. Etkinliklerde Arapça dilinde eviri gerçekleştirilecektir. Tercüme hizmeti İDARE tarafından sağlanacaktır ve YÜKLENİCİ kuruma bu konuda herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.
- **Kapasite geliştirme eğitimleri toplamda 10 gün sürecek olup; söz konusu eğitimlerin, belirtilen tarihlerde haftada bir/iki gün olacak şekilde gerçekleştirilmesi beklenmektedir.**
- Kapasite geliştirme eğitimleri İDARE tarafından yukarıda belirtilen tarihlerde gerçekleşmesi beklenmektedir.
- Eğitmenlerin şehir içi ve şehir dışı ulaşım, konaklama, iaşe, sigorta, malzeme masrafları vb. tüm giderleri YÜKLENİCİ tarafından karşılanacaktır. İDARE bu konuda herhangi bir yükümlülük kabul etmemektedir.
- Fiyat teklifi TL cinsinden (Fiyat + KDV olarak) verilecektir.
- Fiyat teklifi, teklif tarihinden itibaren en az 2 ay geçerli olmalıdır.
- Teklif veren kurum ticari fatura sunma yetkisine sahip olmalıdır.
- Yüklenici tarafından düzenlenecek faturalarda **KDV tevkifatı (9/10 oranında)** yapılması gerekmektedir.
- YÜKLENİCİ'nin hizmeti herhangi bir sebeple ihlal etmesi halinde İDARE'nin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.
- YÜKLENİCİ, yukarıda belirtilen tüm eğitim ve workshop programlarına teklif vermek zorundadır. Söz konusu etkinliklerin tamamına teklif sunmayan firmaların teklifleri değerlendirmeye alınmayacaktır.
- Talep Edilen dokümanlar ve teklifler Türkçe dilinde hazırlanmalıdır.
- İDARE, tüm eğitimler için en iyi teklifi analiz etmek ve seçmek için bir komite oluşturacak ve duyurulan tüm eğitimler için tek bir hizmet sağlayıcı seçilecektir.
- Verilen teklifler toplu olarak İDARE tarafından teknik ve mali açıdan değerlendirilecek olup, İDARE'nin en düşük teklifi seçme zorunluğu bulunmamaktadır. Ayrıca sunulan tekliflerin İDARE tarafından teknik veya mali açıdan uygun veya yeterli bulunmadığı takdirde İDARENİN tekliflerden herhangi birini seçme zorunluluğu bulunmamaktadır.

### DEğerLENDİRME

Teklif gönderen adayların istenen belgeleri gönderip gndermediklerinin incelenmesi ile değerlendirme süreci başlayacaktır. Bu uygunluk değerlendirmesi sonucunda tekliflerin teknik ve mali değerlendirilmelerine geçilecektir. Öncelikle Teknik değerlendirme tablosuna uygun olarak teklifler Değerlendirme Komitesi tarafından puanlanacak ve sonrasında değerlendirme alt limit puanı üzerinde kalan teklifler mali açıdan da değerlendirmeye alınacaktır.

TEKNİK DEğerLENDİRME TABLOSU (TECHNICAL EVALUATION TABLE)				
		FİRMA ADI (BIDDERS)		
	Maksimum Puan	A FİRMA	B FİRMA	C FİRMA
<b>Organizasyon Ve Metodoloji (Organization And Methodology)</b>				
Deneyim - Referans (Experience - Reference)	15			
zm Yaklaşımı/Metodoloji (Solutions/Methodology)	15			
<b>Organizasyon Ve Metodoloji İçin Toplam Puan (Total Score For Organization And Methodology)</b>	<b>30</b>			

<b>Kilit Uzman(Lar) (Key Experts)</b>				
Bilgi Ve Beceri (Knowledge And Skill)	20			
Genel Profesyonel Deneyim (General Professional Experience)	20			
İhale Konusuna Özel Profesyonel Deneyim (Specific Experience On Tender Subject)	30			
<b>Kilit Uzman(Lar) Toplam Puanı (Total Score For Key Experts)</b>	<b>70</b>			
<b>Genel Toplam Puan (Final Total Score)</b>				

**Mali Puan** = En düşük fiyat / teklif fiyatı x 100 olarak hesaplanacaktır.

Teknik puanların %70'i, mali puanların %30'u alınarak yapılan nihai değerlendirme sonucu en yüksek puanı alan teklif, ekonomik açıdan en avantajlı teklif olarak tespit edilerek ihale sonuçlandırılacaktır.

#### **ÖDEME ŞARTLARI:**

Ödemeler eğitimlerinin ve workshopların bitiminde tek ödeme halinde; yüklenici tarafından kesilecek fatura karşılığı, YÜKLENİCİ'nin banka hesabına gerçekleştirilecektir. İDARE, KDV Tevkifatına tabi olduğundan, fatura 9/10 oranında tevkifatlı kesilecektir.

Sözleşmeden doğacak damga vergisi YÜKLENİCİ'ye aittir.

Talep Edilen dokümanlar ve teklifler kapalı zarflarda, üzerine firma kaşesi ve yetkili imzası bulunacak şekilde ve üzerinde "KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ" yazılarak, Mali ve Teknik Teklif Zarfları oldukları üzerine yazı ile belirtilerek; **29.02.2024 Perşembe günü, Saat 17:00'ye** kadar aşağıda belirtilen adrese elden veya kargo yolu ile ulaştırılmalıdır.

#### **TEKLİFİN ULAŞTIRILACAĞI KİŞİ VE ADRES BİLGİLERİ:**

##### **ADRES:**

Özlem BAŞEL Dikkatine - Gaziantep Ticaret Odası Dış İlişkiler ve Proje Geliştirme Departmanı  
Değirmiş Mah. 16040 nolu cadde No:9 Kat: 4 Şehitkâmil / Gaziantep

##### **İLGİLİ UZMAN:**

Özlem BAŞEL  
[ozlembasel@gto.org.tr](mailto:ozlembasel@gto.org.tr) - 0342 220 30 30 (321)

